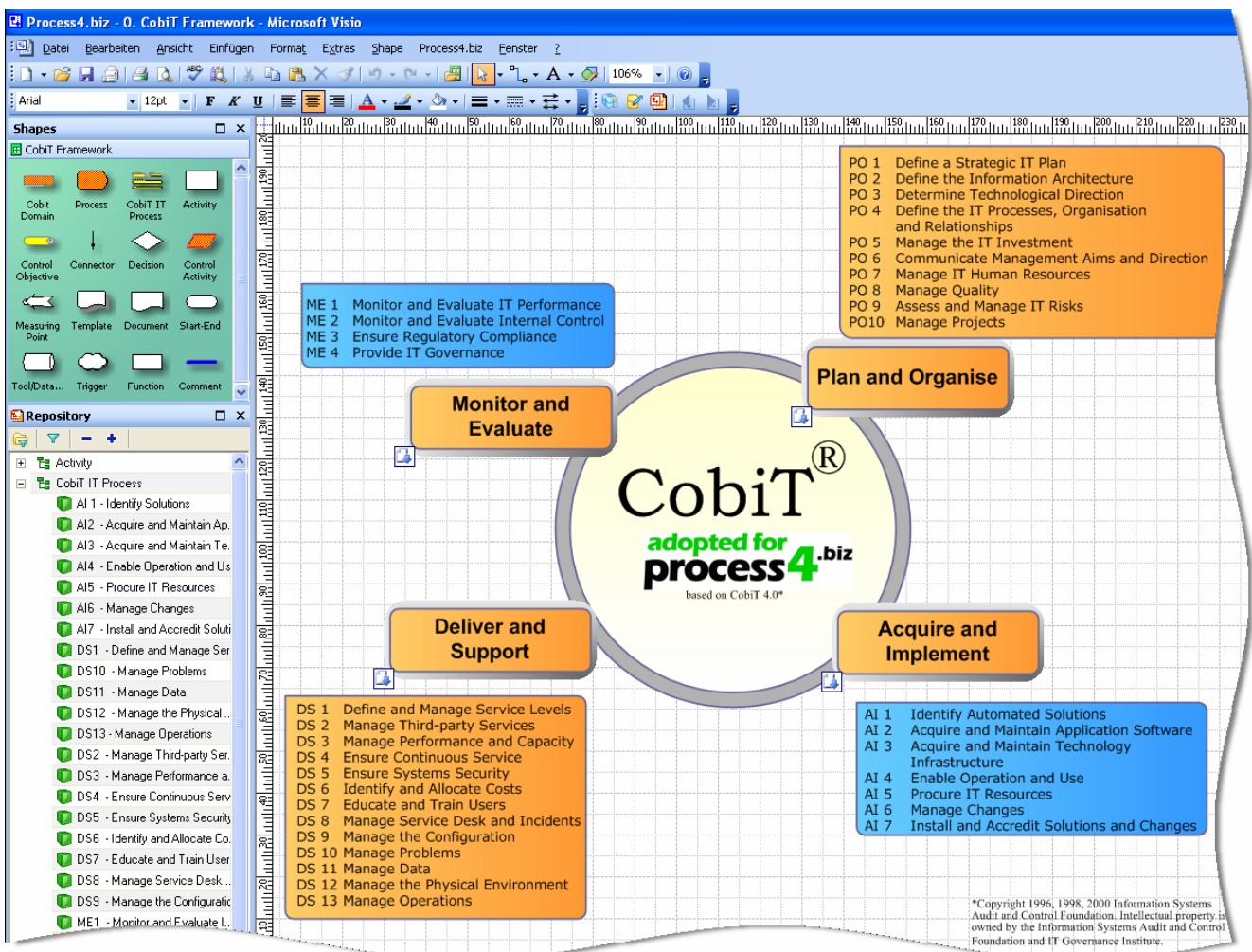


IT-GOVERNANCE MIT COBIT / ITIL

Das process4.biz COBIT/ITIL Softwarepaket besteht aus der process4.biz Basissoftware und einem Zusatzmodul, das die Ausrichtung und Kontrolle IT-bezogener Planungs- und Organisationsprozesse sowie deren funktionaler Verantwortlichkeiten entsprechend den Standards und „best practices“ des CobiT-Referenzmodells und der ITIL-Prinzipien ermöglicht.

Die folgende Abbildung zeigt die Darstellung der vier CobiT-Domänen für IT Planungs- & Organisationsprozesse innerhalb des process4.biz CobiT/ITIL-Zusatzmoduls:



CobiT und ITIL für IT Planung und Kontrolle

ITIL (IT Infrastructure Library) beschreibt die für den Betrieb einer IT-Infrastruktur notwendigen Prozesse aus der Perspektive der durch diesen IT-Betrieb erbrachten Dienstleistungen. ITIL-Prinzipien bilden eine mögliche Grundlage für IT-Service-Management und sind somit auch ein Teilbereich von CobiT.

CobiT (Control Objectives for Information and Related Technology) ist das internationale anerkannte Vorgehensmodell zur IT-Governance. Es gliedert IT-Aufgaben in Prozesse und „Control Objectives“ (Steuerungsvorgaben). CobiT definiert nicht, WIE diese Anforderungen umzusetzen sind, sondern nur

das, WAS umzusetzen ist. CobiT ist heute eine weltweit anerkannte Grundlage für professionelle IT-Audits. Es hat sich zu einem Werkzeug für die Steuerung der IT aus Unternehmenssicht entwickelt, und ermöglicht dadurch die Integration der IT-Governance in die Corporate Governance.

Die in CobiT festgelegten „Control Objectives“ sind in **34 Prozesse** gegliedert, die eine verlässliche und dem Unternehmensbedarf angemessene Informationsquelle darstellen. Von Unternehmenszielen ausgehend werden IT-Ziele festgelegt, die wiederum die IT-Architektur beeinflussen. Angemessen definierte und betriebene IT-Prozesse sichern die Verarbeitung von Informationen, die Verwaltung von IT-Ressourcen (Personal, Technologie, Daten, Anwendungen) und die Erbringung von Services durch funktional verantwortliche Stellen.

Modellierung von IT Planungs- und Organisationsprozessen

Mit Hilfe der Standardfunktionen der process4.biz Basissoftware kann die gesamte **IT-Umgebung** eines Unternehmens **analysiert, modelliert, visualisiert, dokumentiert**, sowie auditkonform **evaluiert und geplant** werden.

Diese Arbeitsgänge sind in die komfortable Microsoft Visio-Umgebung integriert. Die Daten werden in einer flexiblen Datenbank auf der Basis des Microsoft SQL-Servers gespeichert und stehen im „multi-user“-Betrieb in verschiedenen Sprachen zur Verfügung. Unternehmensweit verwendete Objekte und Daten brauchen nur einmal angelegt zu werden, weil sie in andere Ebenen der hierarchisch organisierten Datenstruktur weitervererbt und dort wiederverwendet werden können.

Das vormodellierte Referenzmodell zur Dokumentation der gesamten IT-Umgebung entlang des CobiT-Frameworks kann mit anderen Modellen (zum Beispiel mit denen zur Dokumentation der Aufbau- und Ablauforganisation) beliebig vernetzt und in Relation gesetzt werden. Innerhalb der selben Datenbank können auch unterschiedliche eigene Modellierungsmethoden frei definiert und verwendet werden.

Vorteile des process4.biz CobiT/ITIL-Zusatzmoduls

Das Modul ist optimal auf die durch CobiT und ITIL definierten „**best practice**“-**Prozesse** und **Richtlinien** abgestimmt. Es bietet dadurch kompetente Unterstützung für alle IT Planungs- und Organisationsprozesse entlang der vier CobiT-Domänen.

Das von process4.biz vollständig ausmodellierte **CobiT-Referenzmodell** kann unverändert, oder auch individuell modifiziert eingesetzt werden. Es stehen außerdem CobiT/ITIL-konforme Modellierungsvorlagen zur Verfügung. Ein entsprechendes Berichtswesen über auditkonforme funktionale Verantwortlichkeiten für Aktivitäten im IT-Prozessfluss wird zusammen mit dem Referenzmodell ausgeliefert.

Die Modellierung des Referenzmodells mit der **Methode RACI (DEMI)** wurde in Kooperation mit dem IT-Governance Institute (ISACA) durchgeführt.

Durch den Einsatz von process4.biz Erweiterungsmodulen (z.B.: WordReporter oder Excel-Import&Export-Wizard, etc...) lassen sich die Modelle einfach und jeweils auf dem aktuellen Stand pflegen oder als Anwenderanleitung (z.B. als ein IT-Governance Bedienungshandbuch) veröffentlichen. Für solche und ähnliche Kommunikations- und Veröffentlichungsaufgaben eignen sich am besten unsere Webportal-Lösungen. Detaillierte Information darüber finden Sie unter [process4.biz Erweiterungen](#) auf unserer Webseite (<http://www.process4.biz>).