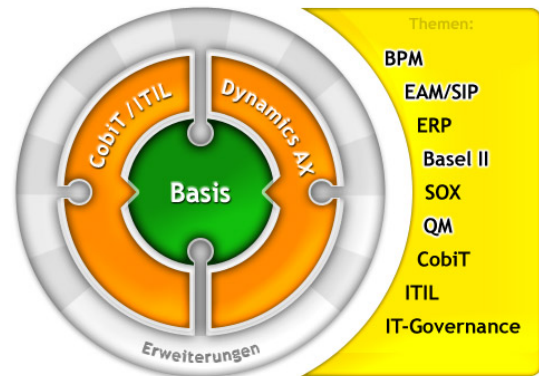


## DIE GESAMTE SOFTWARE IM ÜBERBLICK

### Das process4.biz Softwarepaket...

...ist ein einfach handhabbares Werkzeug für das Modellieren, aber auch für die Analyse und Auswertung von Unternehmensstrukturen und -prozessen unterschiedlichster Größenordnung. Die Software kann für ein umfassendes Spektrum an Themen eingesetzt werden und unterstützt spezielle Anforderungen mit eigenen Zusatzmodulen und Erweiterungen.



### Die process4.biz Basissoftware...

...ist ein für das Geschäftsprozessmanagement (BPM), das Unternehmensarchitektur Management (EAM) und die Strategische Informatikplanung (SIP) ausgerichtetes Modellierungswerkzeug auf der Basis von Microsoft Visio. Sie umfasst Modellierungsvorlagen und unterstützt das Einrichten und Verwenden von eigenen Modellierungsmethoden und Notationen. Dieser Kernbereich der Software ist in obiger Darstellung in grüner Farbe abgebildet. Mehr darüber erfahren Sie in der Detailbeschreibung „process4.biz Basissoftware“, die Sie von unserer Webseite ([www.process4.biz](http://www.process4.biz)) herunterladen können.

### Die process4.biz Zusatzmodule...

...sind optional wählbar und kostenpflichtig. Im Bild oben sind sie als zwei orangefarbene Halbringe dargestellt. Wie die Grafik andeutet, setzen sie das Vorhandensein der process4.biz Basissoftware voraus.

- Mit **process4.biz CobiT/ITIL** kann der Bedarf für strategische IT-Planung und deren Kontrolle, sowie für Netzwerkdokumentation entsprechend den Erfordernissen von IT-Audit & Revision mit Hilfe der Referenzmodelle CobiT und ITIL abgedeckt werden.
- **process4.biz Dynamics AX** bietet eine Schnittstelle in das ERP-System Microsoft Dynamics AX, so dass die Phasen eines Dynamics AX Standardprozesses mit dem von uns transparent ausmodellierten process4.biz Dynamics AX Referenzmodell verglichen und individuelle Anpassungen des ERP-Systems (re)dokumentiert werden können. Detaillierte Beschreibungen für die beiden zusätzlichen Softwarepakete „process4.biz CobiT/ITIL“ bzw. „process4.biz Dynamics AX“ können jeweils von unserer Webseite heruntergeladen werden.

### Die process4.biz Erweiterungen...

...sind ebenfalls optionale und kostenpflichtige Module. Sie ergänzen entweder nur die Basissoftware, oder eine Kombination derselben mit einem oder mit beiden der soeben erwähnten Zusatzmodule. In obiger Darstellung sind die Erweiterungsmodule als grauer Ring abgebildet. Mit diesen Erweiterungen können ausgewählte Strukturen oder Ergebnisse, die mit der process4.biz Software erarbeitet wurden, in die diversen Microsoft Office-Applikationen zur Weiterverarbeitung oder zu Präsentationszwecken transferiert werden. Ein eigener Portalserver auf der Basis von Microsofts Windows SharePoint Services (WSS) oder ein einfaches Werkzeug zur Veröffentlichung von Modellinhalten im Intranet runden das Erweiterungsangebot ab. Mehr Information über alle diese Erweiterungskomponenten bietet eine zusammenfassende Detailbeschreibung die als PDF-Dokument auf unserer Webseite zugänglich ist.

## VORTEILE DER SOFTWARE

### Modularer Aufbau, Vielfalt der Anwendungsgebiete

Die **process4.biz Gesamtlösung** ist modular, wie die grafische Darstellung und die Kurzbeschreibung oben verdeutlichen und je nach Anforderung ausbaubar. Mit der Basissoftware (grüner Kern in der Grafik), ergänzt durch die zwei optionalen Zusatzmodule (orangefarbener Ring in der Grafik) können weitere, über die reine Geschäftsprozessmodellierung (BPM) bzw. das Unternehmensarchitektur-Management (EAM) hinausgehende Anwendungsgebiete (gelbe Fläche in der Grafik) erschlossen werden.

Innerhalb des process4.biz Softwarepakets sind unterschiedliche, auf anerkannten Standards beruhende Modelliermethoden (z.B.: EPK, CATALYST, RACI / DEMI, usw.) einsetzbar. Auch eigene Methoden können ausgearbeitet und implementiert werden. Process4.biz ist ein offenes und flexibles Modellierungswerkzeug, das Methoden anbietet, sie jedoch den Benutzern nicht aufzwingt, und deshalb in zahlreichen für die strategische Unternehmensführung wichtigen **Themengebieten** eingesetzt werden kann, wie z.B.:

- Geschäftsprozessmanagement (Business Process Management = **BPM**)
- Unternehmensarchitektur-Management (Enterprise Architecture Management = **EAM**), Strategische Informatikplanung (**SIP**), sowie Netzwerkdokumentation
- IT Governance auf Basis von oder für **CobiIT** (Control Objectives for Information and related Technologies) und **ITIL** (IT Infrastructure Library) sowie Sarbanes Oxley (**SOX**), Deutsches Grundschutzhandbuch, BSI / ISO 17799 / SAS 70 / Basel II, usw.
- **ERP** (Enterprise Resource Planning) mit Microsoft's Dynamics AX-System (oder anderen)
- Qualitätsmanagement-Projekte (**QM**) und ISO-Zertifizierungen, Audits, Revisionen

### Maximale Qualität, minimale Preise

- Die process4.biz Software ist **kostengünstiger** als die meisten Konkurrenzprodukte, dank Integration der Funktionalitäten millionenfach verkaufter und preisgünstiger Office-Produkte von Microsoft.
- Die in unsere Software integrierten **Microsoft Produkte** können wir aufgrund eines speziellen Partnervertrags mit Microsoft extrem kostengünstig an Sie weiterverkaufen.
- Wir bekommen professionelle **Programmier-Unterstützung** von Microsoft für unsere eigene zertifizierte Produktentwicklung.

### Einfach dort, wo Einfachheit Trumpf ist

- Die **Vererbbarkeit** einmal angelegter Objekte und die daraus folgende **Redundanzfreiheit** der Modelle erhöhen die Übersichtlichkeit und die Geschwindigkeit im Aufbau Ihrer Prozess- und Architekturlandkarten.
- Die bequeme Administration und der damit verbundene geringe Schulungsaufwand machen das Produkt unmittelbar handhabbar und **bedienungsfreundlich**.
- Die **Integration** in die vorhandene Microsoft Office Produktlinie erhöht deren Nutzwert und macht unsere Software leicht erlernbar bzw. benutzbar.

## Mächtig dort, wo Funktionsvielfalt erwünscht ist

- Die Daten können in diverse Formate (\*.xls, \*.doc, \*.ppt, \*.html, \*.xml) **exportiert** werden.
- Die Modelliermethoden und Notationen sind **frei wähl- und definierbar**. Sie können auch innerhalb desselben Modells gleichzeitig angewendet werden.
- Die Software ist **mehrsprachig** und „**multi-user**“-fähig
- Die **Zugriffsberechtigungen** können rollenbasiert vergeben werden.

## SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

### Software-Voraussetzungen

- **Microsoft Visio 2003 oder 2007 in der Standard oder Professional Edition**

Da unsere Software die Funktionen von Visio 2003 und 2007 maximal ausnutzt, ist sie mit Visio 2000 nicht lauffähig. Die aktuellsten Service-Packs von Visio können, müssen jedoch nicht installiert sein.

- **Windows 2000 SP3** oder **Windows 2003** als Server-Betriebssystem, bzw. **Windows 2000 SP3** oder **Windows XP Professional \*** oder **Windows Vista (mit IIS)** für Desktops

*\* Wir empfehlen und supporten die Verwendung von **Windows XP Home nicht**, weil es keinen IIS – Webserver beinhaltet und so z.B. notwendige Webfunktionalitäten für die process4.biz - Erweiterungen nicht unterstützt.*

- **SQL-Server 2000 \*\* oder 2005**

Der SQL-Server ist für die process4.biz Datenbanken erforderlich, die Sie als „Repository“ in Verbindung mit Visio und mit dem process4.biz Client nutzen. Die process4.biz Datenbanken werden auch für den SQL- Server 2005 lauffähig angeboten. Die Server können je nach Lizenzform lokal am Desktop oder auch im Netzwerk aktiv sein.

*\*\* Nur für die Demoversion von process4.biz wird die kostenlose und im Funktionsumfang kleinere Variante MSDE 2000 (Microsoft SQL-Server Desktop Engine) installiert.*

- **Microsoft Office als Office XP** oder **Office 2003 \*\*\*** oder auch **Office 2007**

Die Office-Software ist für die meisten Erweiterungsmodule notwendig.

*\*\*\* Das Modul process4.biz Excel Pivot Reports ist nur in Kombination mit Office 2003 oder 2007 lauffähig.*

### Hardware-Voraussetzungen

Der process4.biz Client-Rechner muss lediglich jene Mindestvoraussetzungen erfüllen, die auch verlangt werden damit Microsoft Office mit entsprechender Performanz laufen kann:

- PC mit Pentium III Prozessor (oder vergleichbarer) empfohlen
- min 512 MB RAM (1 GB empfohlen), 250 MB freier Festplattenspeicher
- Super VGA 800x600 oder höher auflösender Bildschirm
- Microsoft Internet Explorer 5.5 oder höher

Die jeweiligen Anforderungen für die Microsoft-Produkte **Visio** und **SQL-Server**, die mit obiger Hardware-Empfehlung bereits lauffähig sind, finden Sie auf der Webpräsenz der Firma Microsoft.

## LIZENZIERUNG

Der **SQL-Server**, sowie **andere Serverprodukte** von Microsoft und **Visio** können in Verbindung mit process4.biz zu besonders günstigen Konditionen bei uns erworben werden, da wir „Microsoft Certified Partner“ und zusätzlich auch „Microsoft Royalty Partner“ sind.

Die Art der für Sie jeweils günstigsten Lizenzierung unserer Software lässt sich auf Grund folgender Kriterien ermitteln:

### Art der Datenbankzugriffe: „single vs. multi-user“

- Im **„single user“-Modus** sind Client-Software und Datenbank lokal auf einem Arbeitsplatz installiert. Der Datenbank-Zugriff ist nur für diesen einen Arbeitsplatz möglich.
- Im **„multi-user“-Modus** ist die Datenbank auf einem SQL-Server im LAN-Netz installiert, so dass mehrere Benutzer/Arbeitsplätze gleichzeitig auf sie zugreifen können.

### Anzahl der Datenbankzugriffe: „named vs. concurrent user“

- Bei einer **„named user“-Lizenz** wird die Software genau ein Mal auf einem bestimmten Arbeitsplatz für eine spezifische Benutzernamen-/Passwort-Kombination installiert und für den Datenbankzugriff frei geschaltet. Mehrere „named user“-Arbeitsplätze haben gleichzeitigen Datenbankzugriff.
- Bei einer **„concurrent user“-Lizenz** kann die Software auf beliebig vielen Arbeitsplätzen installiert werden. Limitiert wird die Anzahl der gleichzeitigen Zugriffe auf Datenbanken, die im selben LAN auf einem SQL-Server liegen. Dieses Modell ist dann am besten geeignet, wenn mehrere Mitarbeiter einen Zugang zur Software benötigen, diesen aber nicht gleichzeitig in Anspruch nehmen müssen.

### Lizenzierungsmodi

„single user“-Lizenz	„named-user“-Lizenz im „multi-user“-Modus	„concurrent user“-Lizenz im „multi-user“-Modus
Zugriff auf eine lokal installierte Datenbank für <u>einen Arbeitsplatz</u>	von der gewünschten <u>Anzahl der Arbeitsplätze</u> abhängige Lizenzform, geeignet für simultane Datenbankzugriffe mehrerer Benutzer.	Von der <u>Anzahl der gleichzeitigen Datenbankzugriffe</u> abhängige Lizenzform, geeignet für viele Benutzer, die nicht alle gleichzeitig auf die Datenbank zugreifen.

### Lizenzierung der Zusatz- und Erweiterungsmodule

- **Erweiterungsmodule** müssen bei einer „concurrent user“-Lizenzierung der Basis-Software nur ein Mal lizenziert werden, um im gesamten Unternehmens-LAN von allen im Rahmen der „concurrent user“-Lizenzierung zugelassenen Benutzern verwendet werden zu können.
- Eines der Erweiterungsmodule (**Enterprise Portal Server (EPS)**) und beide Zusatzmodule (**process4.biz CobiT/ITIL und process4.biz Dynamics AX**) stehen im Rahmen einer „Company License“ im „multi-user“-Modus allen Benutzern („named“ oder „concurrent“) zur Verfügung.