

ÜBER UNS

Profil & Portfolio

Unsere Spezialität ist die Entwicklung **Microsoft Visio-basierter Software** für die Themen Geschäftsprozessmanagement (**BPM**), Prozesscontrolling, IT-Governance (**CobiT/ITIL**) und Unternehmensarchitektur-Management (**EAM**). Für Microsoft **Dynamics AX**-Kunden & -Partner haben wir ein weltweit einzigartiges Softwarepaket entwickelt. Wir orientieren uns konsequent an der Software der Firma **Microsoft**, die wir in unsere Standardsoftware-Produkte integrieren. Diese einander optimal ergänzende Kombination bringt unseren Kunden maximalen Nutzen im Sinne einer **Gesamtlösung**.

Wir bieten Software und Beratungsleistungen für folgende Anwendungsgebiete:

- **Geschäftsprozessmanagement**
(*Business Process Management, BPM*),
- **Unternehmensarchitektur-Management**
(*Enterprise Architecture Management, EAM*),
- **IT Governance auf der Basis von:**
 - CobiT (*Control Objectives for Information and related Technologies*),
 - ITIL (*IT Infrastructure Library*),
 - Sarbanes Oxley (SOX),
 - Deutsches Grundschutzhandbuch,
 - BSI, ISO 17799, Basel II,....
- **Unternehmens-Ressourcen Planung**
(*Enterprise Resource Planning, ERP*) mit Microsofts Dynamics AX-System
- **Netzwerkdokumentation**
- **Qualitätsmanagement-Projekte**
ISO-Zertifizierungen,
- **Audits, Revisionen**

Team & Partner

Die process4.biz GmbH wird von den beiden Eigentümern & Geschäftsführern **Mag. Thomas Handlir** und **Mag. Christian Fehlinger** partnerschaftlich geleitet.

Für die Entwicklung der Software und für die damit verbundenen Beratungsaufgaben ist bei process4.biz ein engagiertes Team erstklassig ausgebildeter **Spezialisten** mit Hochschulabschluss und mehrjähriger Praxis verantwortlich. Zu unserem Team im weiteren Sinn gehören auch unsere **Consulting-Partner**, denen wir sowohl besondere Konditionen, als auch eine einzigartige Marktpositionierung durch den Einsatz und den Vertrieb unserer Software anbieten können.

Branchen & Kunden

Die modular aufgebaute Gesamtlösung der Firma process4.biz eignet sich für Unternehmen jeder Größenordnung, die ihre Geschäftsstrategie nach weltweit anerkannten Standards mit Microsoft Dynamics AX umsetzen oder mit moderner, datenbankbasierter Software den Vorgaben von IT-Governance entsprechend gestalten wollen. Die process4.biz Software ist in Hunderten Unternehmen bei Tausenden Benutzern im Einsatz.

DIE LÖSUNG

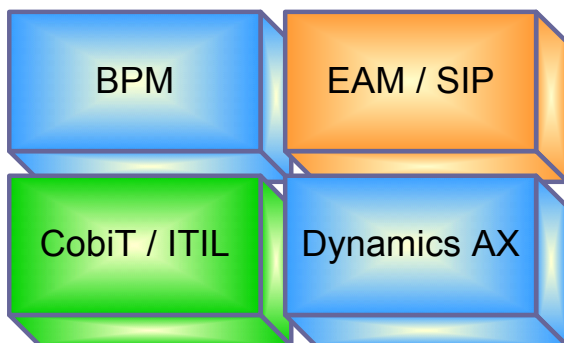
Die von process4.biz entwickelte Software ist ein spezialisiertes, **datenbank-basiertes Werkzeug für das Modellieren von Geschäftsprozessen und Unternehmensarchitekturen**, das auch Referenzmodelle wie CobiT und ITIL und das Prozessmodell für Microsofts ERP-System Dynamics AX umfasst. Detaillierte Informationen über die Software finden Sie sowohl auf unserer Webseite (<http://www.process4.biz>) als auch in unseren Informationsbroschüren, die Sie als PDF-Datei ebenfalls von der Webseite herunterladen oder per E-Mail zugeschickt bekommen können.

DIE VORTEILE

Vier strategische Anwendungsgebiete

Neben den für jedes Unternehmen zentralen Aufgaben des Geschäftsprozess-Managements (BPM) & Unternehmensarchitektur-Managements (EAM), die das **process4.biz Basispaket** abdeckt, kann die **process4.biz Gesamtlösung** mit 2 Zusatzmodulen für weitere wichtige Anwendungsgebiete der strategischen Unternehmensführung eingesetzt werden:

- **Geschäftsprozess-Management**
→ [process4.biz Basissoftware](#)
- **Unternehmensarchitektur-Management**
→ [process4.biz Basissoftware](#)
- **IT-Governance (CobiT/ITIL)**
→ [process4.biz CobiT/ITIL](#)
- **Unternehmensressourcen-Planung**
→ [process4.biz Dynamics AX](#)



Maximale Qualität, minimale Preise

Die process4.biz Software ist trotz enormer Leistungsfähigkeit **kostengünstiger** als die meisten Konkurrenzprodukte, weil wir die millionenfach verkauften und daher preisgünstigen Funktionalitäten der Office-Produkte von Microsoft in unsere Software integrieren. Ein spezieller Royalty Vertrag mit Microsoft in Redmond sichert uns Vorteile, von denen auch Sie profitieren können. Wir bekommen professio-

nelle Programmier-Unterstützung von Microsoft für unsere eigene zertifizierte Produktentwicklung. Außerdem können wir die in unsere Software integrierten Microsoft Produkte extrem kostengünstig verkaufen.

Leicht erlernbar, einfach handhabbar

Planung, Analyse, Dokumentation und Kommunikation von Prozessen und Strukturen innerhalb eines Unternehmens lassen sich mit process4.biz auf einfache Weise darstellen. Die **redundanzfreie Modellierung** erhöht die Transparenz Ihrer Modelle und ermöglicht ein schnelles und produktives Arbeiten bei ihrem Aufbau. Die Software ist, dank bequemer Administration und dank **Integration** in die vorhandene Microsoft Office Produktlinie, außerordentlich **bedienungsfreundlich**, und ohne nennenswerten Schulungsaufwand leicht und intuitiv handhabbar.

Flexible Vielfalt

Die Modelliermethoden sind **frei wählbar** und **frei definierbar**. Mehrere Methoden können innerhalb eines Modells gleichzeitig verwendet werden. Die Software ist „**multi-user**“-fähig. Die Daten können in unterschiedliche Formate (*.xls, *.doc, *.html,...) **exportiert** werden, bzw. können vorhandene Visiodiagramme **importiert** werden. Mit unserem **mehrsprachigen** Werkzeug können Sie Ihre Modelle in beliebige Sprachen übertragen. Mit einer rollenbasierten Berechtigungsvergabe lassen sich die **Zugriffe** differenziert vergeben. Flexibel und je nach Ihrem Bedarf können Sie auch zwischen verschiedenen **Lizenzvereinbarungen** wählen oder bestehende wunschgemäß ändern.

BERATUNG & TRAINING

Beratung

Damit Sie von der process4.biz Software besser und schneller profitieren können, erarbeiten wir gerne gemeinsam mit Ihnen die für Ihren Bedarf geeignete Vorgehensweise für eine individuell gestaltete Beratung.

Folgende Themenbereiche bieten wir an:

Geschäftsprozessanalyse & -optimierung

Im Rahmen dieser Beratungsleistung entwickeln und analysieren wir zusammen mit unseren Kunden Prozess-, Applikations- und Technologie-Architekturen. Das Ziel ist das Ausarbeiten eines Geschäftsmodells mit optimalem Wertschöpfungspotential. Ablauf- und Aufbauorganisation, Rollen- und Stellendefinitionen sowie Funktionen werden auf Grund der von uns entwickelten Methode und Vorgehensweise untersucht, damit die notwendigen Veränderungen mit Ihnen gemeinsam in die Wege geleitet werden können.

Optimierung des IT-Planungsprozesses

Die Einführung der process4.biz Software bietet eine gute Gelegenheit, den IT-Planungsprozess in Ihrem Unternehmen einfacher und kostengünstiger zu gestalten. Sie können dabei aus unserer Erfahrung in vielen, auch internationalen Projekten profitieren.

Training und Schulung

Unser Standard-Angebot für Trainings- und Schulungsmaßnahmen:

process4.biz Basistraining für Benutzer (ca. 1 - 2 Tage)

Im Rahmen dieses Trainings lernen Sie an praktischen Beispielen den Umgang mit unserer Software. Die einzelnen Blöcke richten sich nach den von Ihnen lizenzierten Komponenten und der Größe der zu schulenden Gruppe.

Themen:

- process4.biz Basissoftware (Datenbank, Grundzüge Database Designer, Graphical Visio Modeler)
- Einführung in die Funktionen der beiden Zusatzmodule (process4.biz CobiT/ITIL oder process4.biz Dynamics AX) sowie der vielen Erweiterungsmodule (Word Publisher, Excel-Import-Export & PowerPoint - Wizard, Web-Publisher, Pivot Reports...)

process4.biz Expertentraining für Administratoren (ca. 1 Tag)

Für Administratoren und auch für regelmäßige Anwender ist es unbedingt empfehlenswert, das auf das Basistraining (s. oben) aufbauende Expertentraining zu besuchen.

Themen:

- Installations- und Konfigurationsberatung
- Umgang mit dem Graphical Visio Modeler
- Vertiefende Definition und Konfiguration der automatischen Verlinkungsregeln
- Anleitung zur Erstellung eines fein abgestuften Berechtigungskonzepts
- Veröffentlichen im Web mit dem process4.biz Webpublisher oder mit dem Enterprise Portal Server.

Unternehmensweite IT-Architekturen (Workshop, 2 Tage)

Hauptthema des Workshops ist das Unternehmensarchitektur-Management (Enterprise Architecture Management, EAM). Ausgangspunkt dafür ist unser eigenes CobiT/ITIL-Referenzmodell.

Individuelles Trainingsprogramm (nach Bedarf zu vereinbaren)

Gerne gehen wir auf Ihre speziellen Anforderungen ein und stellen ein **individuelles Trainingsprogramm** nach Absprache für Sie zusammen.

SERVICE

Information

Unser Service-Angebot wendet sich sowohl an unsere bestehenden Kunden, als auch an Unternehmen, die an unseren Produkten Interesse haben und unsere Firma und/oder unser Angebot näher kennen lernen möchten.

Als PDF herunterladbare Informationsbroschüren, Videos zur Bedienung der Software und einiges mehr finden Sie auf unserer Webseite unter "[Ressourcen](#)".

Nach einer erfolgreichen Registrierung sind auch weiterführende Informationen im Kunden-Bereich unserer Webseite zugänglich. Wenn Sie Interesse an unseren Produkten haben und sich registrieren möchten, freuen wir uns über Ihren Eintrag auf unserer Website mit Ihrer Anfrage unter info@process4.biz.

Support

helpdesk@process4.biz

Support-Anfragen per E-Mail an die obige Adresse profitieren von einer Prioritätenzuteilung und werden rascher beantwortet. Im Interesse einer zügigen Problemlösung bitten wir Sie, folgende Angaben hinzuzufügen:

- Beigefügte Bildschirmabzüge („screenshots“) erleichtern die Nachvollziehbarkeit des Problems
- Senden Sie uns bitte die Versionsangaben von Windows und von Microsoft Office, sowie auch die von process4.biz. Letztere finden Sie unter dem Menüpunkt „?“ im Dialog „Über process4.biz“.

[helpdesk_p4b](#)

Unter diesem Skype-Namen können Sie uns telefonisch per VOIP oder im Chat kontaktieren.

Besuchen Sie unsere Knowledgebase unter:

<http://dev.process4.biz/confluence/dashboard.action>

Interaktiv per Netviewer

Auch per Netviewer (www.netviewer.de) können wir Ihnen kostenlosen Remote-Support oder einen virtuellen Konferenzraum für Produktpräsentationen anbieten. Wenn Sie diese Option wünschen, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt zwecks Terminvereinbarung auf.

Um in unseren virtuellen Konferenzraum eintreten zu können, laden Sie bitte die Zip-Datei mit der Netviewer-Teilnehmerkonsole von unserer Webseite herunter, starten Sie das darin enthaltene Programm, und geben Sie die Nummer des Konferenzraumes ein, die Sie von uns erhalten. Der Netviewer verwendet den selben Port 80 wie Ihr Browser, und kann daher auch bei aktiver Firewall verwendet werden (siehe dazu die Sicherheitszertifikate des Fraunhofer-Instituts auf unserer Webseite).

KONTAKT

process4.biz **Softwareentwicklungs- und Vertriebs GmbH**

Lienfeldergasse 60 D/22
1160 Wien
Österreich

Firmenbuchgericht: Wien
Firmenbuchnummer: 261206 b

UID: ATU 617 235 58

Telefon: +43 1 718 90 48
Fax: +43 1 718 90 48 – 15

E-Mail: info@process4.biz

Internet: <http://www.process4.biz>