



Mehrwert durch Transparenz

Die Softwarelösung für Führungskräfte

2012 MICROSOFT.
PARTNER OF THE YEAR
WINNER



BEREITSTELLUNG VON SOFTWARE
FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE //



process4.biz – gelebtes und flexibles Prozess-, IT- und Workflowmanagement

Jede Organisation, die dauerhaft erfolgreich sein will, muss neben strategischer Arbeit stetig an Strukturen, Wettbewerbsfähigkeit und ihrer operativen Leistung arbeiten sowie Änderungen managen. Ausgangspunkt eines professionellen „operativen Managements“ sind homogene und publizierte Geschäftsprozesse, ein konsistentes Geschäftsprozess- und Veränderungsmanagement.

Wir von process4.biz geben Ihnen genau das Werkzeug an die Hand, mit dem Sie die Geschäftsprozesse und die IT in Ihrem Unternehmen ganzheitlich abbilden, dauerhaft flexibel pflegen und implementieren können. Gleichzeitig unterstützen wir Partner und Endkunden mit umfangreichen Beratungsleistungen, um:

- Strukturen zu schaffen
- Potenziale zu erkennen und zu heben
- Veränderungen nachhaltig abzubilden

Process4.biz veredelt Microsoft-Technologie zu einem flexiblen und innovativen Prozessmanagement-Tool, welches mit zahlreichen neuen Inhalten und Produkten aufwartet.

In bekannten Microsoft-Produkten wie Visio, SQL-Servertechnologie sowie Office- und Portal-lösungen wird ein hoch flexibles BPM-Werkzeug bereitgestellt, welches den „Visio Award 2012“ für das weltweit innovativste Visio-Produkt von Microsoft erhielt. Partner und Endkunden profitieren von bekannten Benutzeroberflächen und Technologien.

Zahlreiche Anwendungen und Inhalte sind auf Basis von process4.biz verfügbar, um ERP, CRM oder Geschäftsprozesse abzubilden. Dokumentieren Sie Branchenlösungen oder setzen Sie beispielsweise ein Risikomanagement nachhaltig leibar um. IT-Strukturen lassen sich entlang von „best practice“-Vorgaben wie COBIT oder ITIL aufbauen.

IT- und Beratungspartner nutzen process4.biz, um ihre Softwareprodukte und Branchenlösungen zu visualisieren und zu dokumentieren und richten ihre Beratungsleistungen entlang von Geschäftsprozessen aus. Anwender schaffen Transparenz in Prozessen, Dokumenten und ihren Applikationen und Rollen, um darauf aufbauend an ihrer Leistungssteigerung zu arbeiten.

Process4.biz stellt ein Lösungsportfolio aus Produkten, Inhalten und Beratung bereit, das als ideale Grundlage dient, um jene Strukturen zu schaffen mit denen die Unternehmensperformance nachhaltig gesteigert werden kann. Mit diesem Lösungsportfolio wendet sich process4.biz an alle Unternehmen, welche auf führender Technologie die Integration aus Qualitäts-, Prozess-, Dokumenten- und Workflow- sowie aus dem Applikationsmanagement schaffen wollen.

Speziell im Umfeld von Microsoft-Technologie-Umgebungen liefert process4.biz eine außergewöhnliche Integration in das operative Dynamics ERP-System ebenso wie in die Workflows am SharePoint. //





Zusammenhänge sichtbar machen, damit Sie diese managen können

Komplexität und Dichte verständlich darzustellen, ist eine zentrale Aufgabe von Visualisierung. Die Zusammenhänge einer komplexen Realität werden mit einfachen Modellen nicht nur transparent, sondern auch vermittelbar gemacht. Die

Visualisierung unterstützt die Kommunikation bei Veränderung und überbrückt Sprach- oder Kulturbarrieren. Schlüsselbotschaften können leichter aufgenommen werden. Durch seine einzigartige Flexibilität zählt process4.biz zu den führenden BPM-Systemen, bietet dabei aber gleichzeitig die Vertrautheit und Einfachheit eines klassischen Microsoft-Produkts.

Die Weiterentwicklung zu innovativen Themen wie „exekutive Workflows“ etc. erfolgt mittels starker Integration und Nutzung führender Applikationen aus der Microsoft-Technologieumgebung und nicht proprietär. Damit bleiben Einfachheit und Innovation sowie die weitere Integrationsfähigkeit stets erhalten. //

Die Software

Für die bildliche Darstellung von Diagrammen hat sich Visio, ein Produkt der Microsoft-Office-Familie, als Werkzeug etabliert. Dieses wird als Benutzeroberfläche von process4.biz genutzt, um mit beliebigen Methoden und Notationen die Aufbau- und Ablauforganisation sowie die IT-Systeme datenbankbasiert zu beschreiben. Das erleichtert die Freigabe, Pflege und Wiederverwendung bestehender Dokumentationen, die Einbindung berechtigter User in diverse Prozessaufgaben sowie die Auswertung aller Zusammenhänge.



Die process4.biz-Software unterstützt Sie in allen Bereichen:

1. Modellieren

- Modellieren Sie beliebige Geschäftsprozesse und setzen Sie diese automatisch in Beziehung mit der Aufbauorganisation und den IT-Systemen.

2. Einbinden weiterer Inhalte

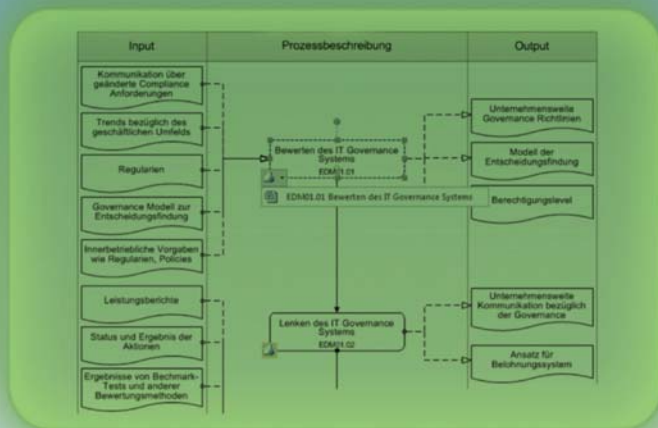
- Integrieren Sie Ihre Prozessbeschreibungen in das ERP-System und nutzen Sie Referenzmodelle.
- Genehmigen und verwalten Sie Versionen und Varianten von Prozess- und Architekturdokumentationen im Rahmen eines Life-Cycle-Managements.

3. Publizieren

- Die Bereitstellung der entstandenen Bedienungsanleitung für alle berechtigten Personen geschieht mit Hilfe von Erweiterungsmodulen. Die Anweisungen und Prozessdiagramme werden genau dort zugänglich gemacht, wo sie im Arbeitsalltag benötigt werden.
- Publizieren Sie Ihre Prozesse und Dokumente im Zusammenhang der Unternehmensarchitektur zur Anzeige im Webbrowser, via SharePoint zur Workflow-Verarbeitung oder in Office-Applikationen.

4. Auswertungen

- Nutzen Sie flexible Abfragen und gewinnen Sie dabei vertiefte Einsichten in die tatsächlichen Zusammenhänge. //



Nutzen Sie unsere Erfahrung – verwenden Sie Referenzmodelle

Zur Darstellung aller Zusammenhänge zwischen Aufbau- und Ablauforganisation und IT-Systemen stehen Referenzmodelle bereit. So können Sie Ihren Nutzern visuelle Workflows direkt an die Hand geben.

Unsere Referenzmodelle können untereinander auch kombiniert werden und dienen als methodische Grundlage zur Erweiterung Ihres

individuellen Prozessmanagement- oder Businesssoftwareprojekts. Sie liefern den entscheidenden Input für die Entwicklung Ihres eigenen Modells nach „best practice“-Vorgaben und bewährten Standards. Sie wurden gemeinsam mit OEM-Partnern entwickelt, die in den jeweiligen Spezialgebieten über umfangreiches und zertifiziertes Wissen verfügen. //

Unsere Referenzmodelle:

- **process4.biz COBIT / ITIL** – Dieses vollständig ausmodellerte Referenzmodell ermöglicht Ihnen die Ausrichtung und Kontrolle sämtlicher IT-bezogener Planungs- und Organisationsprozesse entlang der Standards und „best practices“ von COBIT und ITIL. Sie können dieses Modell unverändert oder von Ihnen modifiziert zur Ableitung Ihrer IT-Strategie aus der Unternehmensstrategie mit Reifegradmessung nutzen. Mit dem Modell wird ein entsprechendes Berichtswesen, bezogen auf funktionale Verantwortlichkeiten für Aktivitäten im IT-Prozessfluss, ausgeliefert.
- **process4.biz ERP** – Durch die besondere Verbindung von process4.biz mit ERP-Systemen (z. B. Microsoft Dynamics AX / NAV und SAP) lassen sich Prozessschritte und ERP-Eingabemasken direkt verlinken. Das erleichtert die Dokumentation des ERP-Systems in seinem Lebenszyklus sowie das Testen und die Schulung von Abläufen. Fertige Referenzmodelle vereinfachen nicht nur die Einführung solcher Systeme und vermeiden teure Fehleinstellungen, sondern dokumentieren auch deren kundenindividuelle Abweichungen vom Standard der ERP-Hersteller sowie die Berechtigungen und Lizenznutzung der User. //
- **process4.biz ISO** – Nutzen Sie process4.biz um ein zentrales „Integriertes Management System“ in allen Bereichen durchzusetzen. Vorgefertigte Modellstrukturen werden für diverse ISO-Standards und andere externe Regelwerke als Templates und Schnittstellen zur Verfügung gestellt. Mit process4.biz sind Sie wegen der datenbankgestützten und einfachen Pflege Ihrer Prozesse, Risiken und Kontrollen sowie der jeweiligen Verantwortungsträger in Ihrer Organisation jederzeit per Knopfdruck auf Revision und Audit optimal vorbereitet. Das spart Zeit, Geld und Nerven.





Professionelle Beratung

Setzen Sie auf Spezialisten! Process4.biz als Prozess- und Applikationsmanagement-System sowie der verfügbare Content (Prozessmodelle und andere Templates) sind sehr schnell nutzbar. Um im Geschäftsprozessmanagement noch effektiver zu agieren, bieten wir unseren Kunden und Partnern individuelle Beratung an.

Wir unterstützen Sie in der Erstellung von Content wie beispielsweise Referenzmodelle für Branchen, für Systeme oder Geschäftsmodelle umfassend und kompetent. //

Beratungspakete, die echten Mehrwert durch Geschäftsprozessmanagement generieren

Beratungspaket 1: „Transparenz erzeugen“

Innerhalb eines zweitägigen, konzeptuellen Trainings über den Wert und die „Do’s und Don’ts im Geschäftsprozessmanagement“ helfen wir unseren Kunden, ihre internen Voraussetzungen für das Geschäftsprozessmanagement zu definieren. Dieser Workshop zur Einführung ist an das Management und an Verantwortliche in den Bereichen Geschäftsprozessmanagement, Veränderungsmanagement, Lean Management, Qualitätsmanagement sowie an CIO’s und IT-Manager gerichtet.

Daneben umfasst das Trainingspaket ein Werkzeug-Training (3 Tage) „Wie arbeitet man mit process4.biz“. Dieses beinhaltet:

- technische Aspekte
(ebenso Installation und Setup)
- Erläuterung der Software
(Merkmale und Funktionen)
- Training „on the job“:
Modellieren von Beispielprozessen

Das Ergebnis: Team und Management verstehen, wie das Dokumentieren von Geschäftsprozessen, mit allen Nebeneffekten, das Unternehmen strukturiert und wie man mit einer konsistenten Prozesslandkarte arbeitet. Nach der erfolgreichen Teilnahme ist das verantwortliche Team bereit für den Aufbau eines Geschäftsprozessmodells für das eigene Unternehmen. Ein konsistentes, datenbasiertes Geschäftsprozessmodell stellt die Basis dar, um mit verschiedensten Verbesserungen die Zukunft zu gestalten und die Produktivität zu steigern.

Beratungspaket 2: „Support & Coaching“

Die Erfahrung zeigt, dass zusätzlich zum Einführungsprogramm monatliches Coaching in Verbindung mit Support dabei hilft, den Fortschritt der angestoßenen Maßnahmen zu sichern.

An 2 Tagen im Monat unterstützen wir:

- durch Monitoring des Fortschritts im Projekt
- durch Deeskalation und Problemlösungsstrategien
- durch Voranbringen von Lösungen und Erarbeiten von Zeitplänen

Das Ergebnis: Team und Management übernehmen externe Qualitätssicherung und Coaching, um die Hebelwirkung des Projekts zu sichern. Neue Aktivitäten werden identifiziert, strukturiert und geprüft. Der Mehrwert des Projekts wird evaluiert.

Beratungspaket 3: „Verbesserungspotenzial identifizieren und evaluieren“

Basierend auf transparenten Geschäftsprozessen hilft eine Potenzialanalyse dabei, größtmögliches Verbesserungspotenzial für das Unternehmen zu identifizieren. Dank der Anwendung von erprobten Methoden helfen wir unseren Kunden, Verbesserungspotenzial zu erkennen und zu heben.

Das Ergebnis: Ein Management-Report mit einer Strukturierung des Verbesserungspotenzials (Steigerung von Produktivität und strategischen Potenzialen). //





Unser Team

Für die Entwicklung der Software und für die damit in Verbindung stehenden Beratungsleistungen ist bei process4.biz ein engagiertes Team erstklassig ausgebildeter Spezialisten mit mehrjähriger Praxis verantwortlich. Seit 2012 steht die process4.biz

GmbH im Mehrheitseigentum der YAVEON AG und wird unverändert von ihren beiden Gründern und Geschäftsführern Mag. Thomas Handlir und Mag. Christian Fehlinger partnerschaftlich geleitet. //

„Wir unterstützen unsere Kunden bei der Entwicklung und Implementierung hocheffizienter, integrierter IT Governance und Management-Systeme. Unser Ansatz beruht auf einem „best practice framework“ sowie Referenzmodellen (z. B. für COBIT 5, ITIL, ISO 27001 usw.). Für die Realisierung unseres Ansatzes und die erfolgreiche Implementierung bei unseren Kunden ist process4.biz das perfekte Tool, da sich mit diesem Werkzeug der Gap zwischen Realität, Modell und Dokumentation effektiv vermeiden lässt. Damit können lebende Management-Systeme realisiert werden, mit denen der Wert der IT nachhaltig optimiert werden kann.“

Dipl.-Ing. Dr. Rainer Blöchl,
Partner/Consulting Manager,
bitc – Business & Informationstechnology Consulting GmbH

„Die BWT Group hat ein Prozessmanagement-System auf Basis von process4.biz mit Integration in Microsoft SharePoint als Portal eingeführt. Heute können BWT Mitarbeiter ganz einfach via SharePoint-Portal auf alle aktuellen Geschäftsprozesse, die zentral in process4.biz verwaltet werden, zugreifen.“

Christoph Auer,
Leitung IT Konzern, BWT AG

„Auf der Suche nach einem geeigneten Referenzmodell sind wir dann auf process4.biz gestoßen, die unter anderem ein Referenzmodell für Dynamics ERP anbieten. Alle Standardfunktionalitäten, welche das Referenzmodell abbildet sind damit transparent und wir sind in der Lage, unsere branchenspezifischen Funktionalitäten und unternehmensbezogene Prozesse zu modellieren und Anpassungen für die Mitarbeiter vorzunehmen. Das ist wichtig, damit ihnen die Umstellung auf das neue System leichter fällt.“

Christian Heil, Assistent der Geschäftsführung und Projektleiter
für die Einführung des neuen ERP-Systems, Systemhaus URANO

Flexibilität

Workflow

ISO

SOX

IKS

Zusammenhänge
verstehen

IT-Governance

Auftrags-
abwicklungs-
organisation

process4.biz

process4.biz Softwareentwicklungs- und Vertriebs GmbH

Ein Unternehmen der YAVEON-Gruppe

Lienfeldergasse 60 D/21 // A-1160 Wien

Tel.: +43 1 718 90 48 // Fax: +43 1 718 90 48-15

E-Mail: info@process4.biz // www.process4.biz